



## Site Web iD-direct B2C de la société ONTEX et services liés : Conditions d'Utilisation

Dernière mise à jour : 17/01/2018

### Table des matières

|                                                                                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Acceptation et modification des présentes Conditions d'Utilisation .....</b> | <b>2</b> |
| <b>Informations relatives à la société .....</b>                                | <b>2</b> |
| <b>Achats.....</b>                                                              | <b>2</b> |
| <b>Contenu du site .....</b>                                                    | <b>2</b> |
| <b>Usage autorisé .....</b>                                                     | <b>3</b> |
| <b>Droits de propriété intellectuelle .....</b>                                 | <b>3</b> |
| <b>Limitations de garantie.....</b>                                             | <b>4</b> |
| <b>Limitation de responsabilité .....</b>                                       | <b>5</b> |
| <b>Liens externes .....</b>                                                     | <b>5</b> |
| <b>Comptes et mots de passe .....</b>                                           | <b>5</b> |
| <b>Généralités .....</b>                                                        | <b>6</b> |
| <b>Droit applicable – tribunal compétent.....</b>                               | <b>6</b> |



## **Acceptation et modification des présentes Conditions d'Utilisation**

L'accès et l'utilisation du site Web <http://www.id-direct.com/belgiumb2c/fr/home.html> ou le fait de cliquer sur le bouton ACCEPTER indiquent que vous reconnaissez avoir lu, compris et que vous engagez à respecter les présentes Conditions d'Utilisation. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site Web si vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'Utilisation.

Si vous vous engagez à respecter les présentes Conditions d'Utilisation au nom d'une société ou institution, vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation et vous déclarez que la société ou institution que vous représentez (collectivement désignés ci-après sous le nom d' « Utilisateur ») acceptent les présentes Conditions d'Utilisation.

ONTEX peut modifier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation et les changements apportés entreront en vigueur à compter de leur publication sur le site Web. Nous vous informerons des modifications apportées aux présentes Conditions d'Utilisation en mettant à jour la date d'entrée en vigueur affichée en haut des Conditions d'Utilisation. Vous vous engagez à respecter ces révisions et devez donc consulter cette page à chaque fois que vous vous rendez sur le site Web pour déterminer les conditions que vous devez respecter.

Dans la mesure requise par la loi applicable, vous serez informé des changements par courrier électronique dans un délai raisonnable. Le fait de continuer à utiliser le site Web une fois les présentes Conditions d'Utilisation modifiées vaut acceptation des conditions modifiées.

## **Informations relatives à la société**

Ce site Web est géré par :

Ontex SPRL  
Genthof 5  
9255 Buggenhout  
Belgique  
TVA BE 0419.457.296 /RPM de Gand, division Dendermonde

Adresse électronique : [iddirect-belux@ontexglobal.com](mailto:iddirect-belux@ontexglobal.com)  
Téléphone : +32 (0)52 399 813

## **Achats**

Tous les achats auprès d'ONTEX de produits sur le site Web seront soumis aux Conditions Générales de Vente de la société ONTEX que vous devrez accepter avant de passer commande sur le site Web.

## **Contenu du site**

Les informations liées à la société ONTEX et à ses produits et services sur ce site Web sont fournies aux conditions suivantes :

- Les informations de ce site Web sont fournies telles quelles. ONTEX ne garantit pas l'exactitude, ni l'exhaustivité du contenu du site Web. Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, ni la société ONTEX, ni ses sous-traitants ou employés ne peuvent être tenus responsables des dommages directs, accessoires, consécutifs, indirects ou punitifs résultant de l'accès ou de l'utilisation du contenu du site Web, conformément aux sections Avis de non-responsabilité et Limitation de responsabilité ci-dessous.



- ONTEX se réserve le droit de procéder à tout moment à des ajouts, des suppressions ou des modifications au niveau des informations incluses sur le site Web, de bloquer (de manière temporaire ou permanente) l'accès au site Web ou d'arrêter le site Web sans notification préalable dans le but d'assurer la maintenance et/ou d'effectuer des améliorations et/ou modifications sur le site Web.

- ONTEX met tout en œuvre pour exclure les virus de ce site Web mais ne peut cependant garantir une telle exclusion et endosser quelque responsabilité que ce soit pour les virus. Nous vous recommandons donc de prendre toutes les mesures adaptées avant de télécharger des informations à partir de ce site Web.

- ONTEX envisage de mettre régulièrement le site Web à jour mais, dans la mesure autorisée par la loi applicable, ne peut endosser aucune obligation en ce qui concerne la mise à jour du contenu.

### **Usage autorisé**

Les activités suivantes sont explicitement interdites dans le cadre de l'utilisation du site Web : (i) toute utilisation du site Web qui, selon votre seul jugement, nuit à la fiabilité, à la vitesse ou au fonctionnement du site Web ou de tout matériel ou logiciel sous-jacent du site Web et (ii) toute utilisation du site Web illicite ou en violation des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez pas accéder ou utiliser le site Web d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre les comptes, systèmes informatiques ou réseaux de la société ONTEX. Vous ne devez pas tenter d'accéder de manière non autorisée à des comptes, systèmes informatiques ou réseaux de la société ONTEX. Vous ne pouvez pas utiliser des robots (d'indexation), des programmes de scraping ou autres moyens automatisés pour accéder au site Web ou à des comptes, systèmes informatiques ou réseaux de la société ONTEX.

Vous ne pouvez pas accéder, télécharger, utiliser ou exporter le site Web ou le contenu fourni sur le site Web en violation des réglementations ou lois européennes et américaines sur les exportations ou en violation des autres réglementations ou lois applicables.

### **Droits de propriété intellectuelle**

Les matériaux sur ce site Web, y compris toutes les informations, données, textes, sons, photos et graphiques, et tous les codes source, logiciels et autres matériaux sont la propriété de la société ONTEX ou de ses concédants de licence et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété locaux et internationaux, incluant, sans s'y limiter, les droits d'auteur et les droits voisins, les droits sur les bases de données, les conceptions et les modèles, les marques commerciales et les noms de marque, les brevets, etc. Sans préjudice des droits obligatoires dont vous pouvez disposer dans le cadre de la loi applicable, vous ne pouvez utiliser, transférer, modifier, altérer, vendre, distribuer, reproduire ou publier, en totalité ou en partie, les matériaux de ce site Web sans l'accord préalable écrit de la société ONTEX.

Vous ne pouvez utiliser ce site Web et les matériaux de ce site Web qu'en conformité avec les présentes Conditions d'Utilisation et avec tous les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit vous ayant été indiqué. Lorsque vous copiez les matériaux de ce site Web, vous devez également inclure tous les droits d'auteur et autres notifications figurant dans les matériaux, y compris la notification concernant les droits d'auteur au bas de la page.



ONTEX, le logo ONTEX et les noms que nous utilisons pour nos produits et services sur ce site Web sont des marques commerciales locales et internationales détenues par ONTEX et sont protégés par les lois sur les marques commerciales locales et internationales et autres droits de propriété intellectuelle. Ces marques commerciales, ainsi que les autres marques commerciales déposées ou protégées d'une autre manière dans le monde, sont la propriété de la société ONTEX.

Si vous utilisez les matériaux ou marques commerciales de ce site Web sans l'autorisation de la société ONTEX ou d'une manière non autorisée par les présentes Conditions d'Utilisation, il est possible que vous enfreigniez nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle de tiers, incluant, sans s'y limiter, les droits d'auteur et les droits voisins, les droits sur les bases de données, les conceptions et les modèles, les marques commerciales et les noms de marque, les brevets et autres droits. Nous pouvons alors supprimer automatiquement votre autorisation à utiliser ce site Web et nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous considérons adaptées pour empêcher, suspendre ou obtenir réparation pour la violation des droits de propriété intellectuelle. Le titre légal des matériaux reste notre propriété ou celle des auteurs des matériaux inclus sur ce site Web. Tous les droits qui ne sont pas accordés de manière explicite sont réservés. Vous vous engagez à ne pas afficher ou utiliser le logo ou les marques commerciales de la société ONTEX de quelque manière que ce soit sans notre accord préalable écrit.

Aucun autre droit de quelque type que ce soit n'est fourni en licence, attribué ou transmis d'une autre manière aux personnes accédant à ces informations.

#### **Limitations de garantie**

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ DE MANIÈRE EXPLICITE QUE VOTRE UTILISATION DE CE SITE WEB S'EFFECTUE À VOS RISQUES ET PÉRILS. CE SITE WEB EST PROPOSÉ EN L'ÉTAT ET DANS LA MESURE DE SA DISPONIBILITÉ, AVEC TOUS SES DÉFAUTS.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, ONTEX REFUSE EXPLICITEMENT TOUTES LES GARANTIES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT, IMPLICITES OU EXPLICITES, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES POUR LES VICÉS CACHÉS OU LATENTS, LES GARANTIES DE COMMERCIALISABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-CONTREFAÇON. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, ONTEX NE GARANTIT PAS QUE (i) LE SITE WEB RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, QUE (ii) LE FONCTIONNEMENT DU SITE WEB NE SERA PAS INTERROMPU, OPPORTUN, SÛR, SANS ERREUR OU SANS VIRUS OU QUE (iii) LES INFORMATIONS POUVANT ÊTRE OBTENUES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SITE WEB SERONT EXACTES, COMPLÈTES OU FIABLES.

LES MATÉRIAUX TÉLÉCHARGÉS OU OBTENUS D'UNE AUTRE MANIÈRE LORS DE L'UTILISATION DE CE SITE WEB SONT UTILISÉS À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DES DOMMAGES AU NIVEAU DE VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DES PERTES DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DE TELS MATÉRIAUX CONFORMÉMENT À LA SECTION LIMITATION DE RESPONSABILITÉ CI-DESSOUS.

Les limitations de garantie ci-dessus peuvent ne pas être autorisées dans toutes les juridictions et ces limitations ne portent pas préjudice à vos droits obligatoires en tant que consommateur dans le cadre des lois applicables.



### **Limitation de responsabilité**

L'ensemble des annonces et déclarations faites sur ce site Web concernant les activités marketing ou les données financières sont uniquement des déclarations d'intention et ne constituent pas une obligation ou une responsabilité de la part de la société ONTEX et/ou de ses agents et filiales.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPLICITEMENT LE FAIT QUE LA SOCIÉTÉ ONTEX, SES CO-CONTRACTANTS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES, DE PROFITS, D'ACTIVITÉS, D'OPPORTUNITÉS, DE FONDS COMMERCIAL OU DE CLIENTÈLE, RÉSULTANT DE OU DANS LE CADRE DE L'UTILISATION OU DES PERFORMANCES DES LOGICIELS OU DES DOCUMENTS, DE LA DISTRIBUTION OU DE LA NON-DISTRIBUTION DE SERVICES, DE RETARDS OU D'INTERRUPTION DE L'ACCÈS AU SITE WEB, DE VIRUS INFORMATIQUES, DE PANNES OU D'ANOMALIES DE FONCTIONNEMENT DE VOS SYSTÈMES SUITE À VOTRE UTILISATION DU SITE WEB, DE CONTENUS INCORRECTS OU D'OMISSIONS, OU AUTRES PERTES INTANGIBLES, AINSI QUE LES RÉCLAMATIONS DE TIERS BASÉES SUR UNE GARANTIE, UN CONTRAT, UN DÉLIT, UN ACTE DE NÉGLIGENCE (NÉGLIGENCE GROSSIÈRE INCLUSE), DES VICES CACHÉS OU LATENTS, LA RESPONSABILITÉ STRICTE ET TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE (MÊME SI LA SOCIÉTÉ ONTEX A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES).

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE LA SOCIÉTÉ ONTEX, DES MEMBRES DE SA DIRECTION, DE SES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS OU FOURNISSEURS, LE CAS ÉCHÉANT, POUR LES PERTES OU DOMMAGES SERA LIMITÉE AU MONTANT DES DOMMAGES, SANS EXCÉDER 100 EUROS. IL EST POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE PUISSE ÊTRE APPLIQUÉE DANS CERTAINES JURIDICTIONS. ONTEX, LES MEMBRES DE SA DIRECTION, SES DIRECTEURS, SES EMPLOYÉS, SES AGENTS OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES À VOTRE ÉGARD DES PERTES OU DOMMAGES AUTRES QUE LE MONTANT SUSMENTIONNÉ.

Cette limitation de responsabilité ne limite pas la responsabilité de la société ONTEX en cas de fraude ou de négligence intentionnelle de sa part ou toute autre responsabilité qui ne peut être exclue dans le cadre de la loi applicable et ne porte pas préjudice à vos droits obligatoires en tant que consommateur dans le cadre des lois applicables.

### **Liens externes**

Ce site Web contient des hyperliens vers d'autres sites Web et des références à d'autres sources d'information. Ces liens et sources d'information sont fournis à titre d'information. Ces sites Web et les informations incluses sur ces sites Web ne sont pas gérés ou contrôlés par la société ONTEX. De même, nous les avons pas vérifiés et les présentes Conditions d'Utilisation ne s'appliquent pas à eux. ONTEX n'offre aucune garantie de qualité, légalité, fiabilité ou exhaustivité des informations incluses sur ces sites Web. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de la consultation des informations incluses sur ces sites Web.

### **Comptes et mots de passe**

Si vous décidez de vous inscrire sur le site Web, vous ne pouvez pas partager votre ou vos mots de passe, les informations relatives à votre compte et votre accès au site Web. Vous avez pour responsabilité de préserver la confidentialité de votre vos mots de passe et des informations relatives à votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées sous votre ou vos mots de passe ou comptes ou suite à votre accès au site Web.



## **Généralités**

Vos obligations dans le cadre de cette section et des sections Limitations de garantie et Limitation de responsabilité sont maintenues pendant une période de cinq ans au terme des présentes Conditions d'Utilisation.

Si une disposition des présentes Conditions d'Utilisation devait être déclarée non valide par un tribunal de la juridiction compétente, l'invalidité de cette disposition n'affecterait pas la validité des autres dispositions des présentes Conditions d'Utilisation qui resteraient en vigueur. Aucune renonciation à une quelconque disposition des présentes Conditions d'Utilisation ne doit être considérée comme une renonciation répétée ou continue à cette disposition ou à toute autre.

Vous consentez à indemniser, défendre et dégager la société ONTEX et ses directeurs, membres de la direction, employés, sous-traitants et agents de toute responsabilité en cas de réclamations, poursuites, dommages, dépenses, coûts et pertes (directes, indirectes, économiques ou consécutives, incluant, sans s'y limiter, la perte de profits, la perte d'opportunités, la perte d'activités, la perte de données et la perte de fonds commercial, ainsi que les réclamations de tiers) résultant de ou dans le cadre de votre violation des présentes Conditions d'Utilisation.

## **Droit applicable – tribunal compétent**

Le site Web a été créé selon et est régi par le droit belge. Les présentes Conditions d'Utilisation et tous les éléments contractuels ou non contractuels (éléments précontractuels inclus) en rapport avec leur conclusion, leur validité, leur interprétation, leur application, leurs performances et leur résiliation doivent être régis par et interprétés conformément au droit belge dans la mesure où le droit belge n'est pas annulé par des lois applicables (lois sur la protection du consommateur dont vous bénéficiez obligatoirement, par exemple).

Sans préjudice des droits applicables de faire appel à d'autres tribunaux compétents pour régler les litiges, tous les litiges entre les parties résultant ou dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation, de l'utilisation du site Web et/ou de tous les éléments contractuels ou non contractuels (éléments précontractuels inclus) en rapport avec leur conclusion, leur validité, leur interprétation, leur application, leurs performances et leur résiliation seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Dendermonde (Belgique).