



iD-direct b2c Website van ONTEX en aanverwante diensten: Privacyverklaring en Cookies

Laatste herziening: 15/01/2018

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Verzameling van informatie.....	2
Gebruik van Persoonsgegevens.....	2
Bekendmaking van informatie aan derden	3
Informatiebeveiliging	4
Bescherming van de privacy van kinderen.....	4
Vragen van bezoekers	4
Cookies	4
Update van deze Privacyverklaring	8



Inleiding

Deze Privacyverklaring is van toepassing op Ontex BVBA, met maatschappelijke zetel te Genthof 5, 9255 Buggenhout, België, geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het btw-nummer BE 0419.457.296, RPR Gent - Afdeling Dendermonde (hierna "ONTEX" genoemd) en elk van de gelieerde ondernemingen die bezoekersinformatie beheren en gebruiken die verzameld werd via de website op het volgende adres: <https://www.id-direct.com/belgiumb2c/nl/home.html> (hierna de "Website" genoemd).

Als u, als bezoeker, deze website bezoekt, ervoor kiest om u te registreren of persoonsgegevens verstrekt aan deze Website, stemt u in met het gebruik van deze persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Wij wijzen erop dat deze Website links bevat naar andere websites, die niet door ONTEX beheerd worden, waarvoor ONTEX niet verantwoordelijk is en die niet onderworpen zijn aan deze Privacyverklaring. U dient de website en toepasselijke privacyverklaringen van de betreffende derde te controleren voor meer informatie over hun verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw gebruik van deze Website is onderworpen aan deze Privacyverklaring en de Gebruiksvoorwaarden, die u kunt terugvinden op <https://www.id-direct.com/belgiumb2c/nl/page/conditions.html>.

Voordat u persoonsgegevens aan ons verstrekt in bepaalde delen van deze Website, kunt u gevraagd worden om deze Privacyverklaring elektronisch te aanvaarden door op "AANVAARDEN" te klikken. Doordat u op die knop klikt en door uw gebruik van deze Website stemt u in met de verzameling, de verwerking, het gebruik en de overdracht van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Deze aanvaarding en instemming worden even doelmatig beschouwd als de uitvoering van deze Privacyverklaring door middel van een schriftelijke handtekening die met de hand door u geplaatst wordt, en deze Privacyverklaring wordt geacht te voldoen aan elke schriftelijke vereiste van elke geldende wetgeving, niettegenstaande deze Privacyverklaring elektronisch geschreven en aanvaard is. Onze gegevens over de datum waarop u deze Privacyverklaring aanvaardt, en de datum waarop alle toekomstige veranderingen aan deze Privacyverklaring van kracht worden, zullen sluitend bewijs zijn met betrekking tot de datum van vankrachtwording.

Als u vragen hebt met betrekking tot deze Privacyverklaring of vindt dat uw bezorgdheden niet weggenomen zijn, verzoeken wij u om uw vragen te richten aan:

Email: iddirect-belux@ontexglobal.com

Telefoon: +32(0)52 399 813

Verzameling van informatie

ONTEX zal via de Website persoonlijk identificeerbare informatie ("Persoonsgegevens") over u verzamelen tijdens het bestel- of registratieproces. Deze Persoonsgegevens kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, land, geboortedatum, taalkeuze en profiel. Tijdens het betalingsproces kunnen bepaalde kredietkaartgegevens verzameld worden om de betaling te verzekeren.

Gebruik van Persoonsgegevens

De verstrekte Persoonsgegevens van de bezoeker zullen verwerkt worden in overeenstemming met de geldende wetten en regels met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, inclusief de Europese richtlijn inzake gegevensbescherming 95/46/EC en de tenuitvoerlegging van plaatselijke



wetten, die gewijzigd, vervangen of ingetrokken kunnen worden, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 ("GPDR") zodra deze van kracht wordt op 25 mei 2018 (hierna de "Wetten inzake gegevensbescherming" genoemd). Voor de toepassing van deze Privacyverklaring hebben 'persoonsgegevens', 'verwerkingsverantwoordelijke', 'verwerker', 'betrokkene' en 'verwerker/verwerking' dezelfde betekenis als in de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

ONTEX treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens en zal uw Persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden: bezoekersadministratie, verwerking en controle van bestellingen en reservaties, dienstverlening na verkoop en beheer van de relatie met de klant, verbetering van onze Website en de producten en diensten van ONTEX en, behoudens uw toestemming zoals vereist volgens de geldende wetgeving, direct marketing voor de producten en diensten van ONTEX (met inbegrip van de verzending van onze nieuwsbrief als u hierop inschrijft). Wij zullen ervoor zorgen dat onze marketingactiviteiten in overeenstemming met de geldende wetgeving zijn en procedures instellen om de vereiste toestemmingen te verkrijgen voordat wij u e-mails met informatie over aanbiedingen van ONTEX sturen. U kunt te allen tijde vragen dat wij de verzending van deze materialen aan u stopzetten.

Elke bezoeker heeft het recht, zonder dit te moeten motiveren, om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens als deze persoonsgegevens gebruikt worden voor direct-marketingdoeleinden.

Bezwaren kunnen gratis verstuurd worden:

- via e-mail naar het volgende e-mailadres: iddirect-belux@ontexglobal.com
- per brief aan het volgende adres: iD Direct, Help Desk, Ontex BVBA, Genthof 5, 9255 Buggenhout (België).

Elke bezoeker heeft het recht om Persoonsgegevens, die in de bestanden van ONTEX verwerkt worden en die op hem of haar betrekking hebben, te raadplegen en te verbeteren, en om andere rechten uit te oefenen volgens de geldende wetten inzake gegevensbescherming. Dit recht op toegang en verbetering kan rechtstreeks en gratis via de Website uitgeoefend worden via de account van de bezoeker, of door contact op te nemen met ONTEX op het bovenvermelde e-mailadres.

ONTEX neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens die door de bezoeker meegedeeld worden, te verzekeren. Elke bezoeker erkent echter dat de verzending van Persoonsgegevens via internet nooit zonder gevaar is. Voor zover toegestaan door de wetgeving, stemt de bezoeker er dan ook mee in dat elke mogelijke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die hij of zij lijdt ten gevolge van het onwettige of onrechtmatige gebruik van zijn of haar Persoonsgegevens door derden die hiertoe niet bevoegd zijn, nooit aan ONTEX toegeschreven of op ONTEX verhaald kan worden.

Bekendmaking van informatie aan derden

Persoonlijke gegevens kunnen internationaal verzonden worden via de wereldwijde organisatie van ONTEX of aan derden voor de hieronder vermelde doeleinden.

Wanneer u een product bestelt op de Website heeft ONTEX het recht om uw Persoonsgegevens te delen met andere vennootschappen van de ONTEX groep (een lijst van de ONTEX entiteiten is beschikbaar op <http://www.ontexglobal.com/ontex-around-world> die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte en die als verwerkingsverantwoordelijken optreden voor de volgende doeleinden: beheer van de bestellingen, levering van de producten, dienst na verkoop, facturatie,



bijstand verlenen, boekhoudkundige en taks doeleinden, klachtenbeheer, naleving van de wet, direct marketing, dit in overeenstemming met de toepasselijke Wetten inzake gegevensbescherming.

Hoewel wij Persoonsgegevens van bezoekers verstrekken aan dienstverleners die namens ons Persoonsgegevens verwerken, als verwerker, delen wij geen Persoonsgegevens van bezoekers met derden voor secundaire of niet-gerelateerde doeleinden, tenzij anders aangegeven op het moment van de verzameling van de gegevens, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Dit kan overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte (EER) omvatten, met inbegrip van landen die mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als in de Europese Economische Ruimte. ONTEX zal passende veiligheidsmaatregelen nemen, zodat de Persoonsgegevens onder een passend beschermingsniveau blijven vallen, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming voor de bovenvermelde doeleinden. Door via deze Website Persoonsgegevens te verstrekken aan ONTEX, geeft u uw toestemming voor deze overdrachten.

Indien nodig of vereist kunnen Persoonsgegevens meegedeeld worden aan wetshandhavende, regelgevende of andere overheidsinstanties, of derden indien dit nodig of wenselijk is om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen of verzoeken of voor de bovenvermelde doeleinden.

Informatiebeveiliging

Wij beschikken over passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, waaronder handelsnormen inzake technologie en operationele veiligheid om de Persoonsgegevens die door bezoekers verstrekt worden te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, onbevoegde toegang, openbaarmaking of overdracht, misbruik, en tegen alle andere onwettelijke vormen van verwerking, zoals vereist door de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Bescherming van de privacy van kinderen

ONTEX begrijpt het belang van de bescherming van de privacy van kinderen in deze interactieve onlinewereld. De Website waarop deze Privacyverklaring betrekking heeft, is niet ontworpen voor of opzettelijk gericht op kinderen van 18 jaar of jonger.

ONTEX verkoopt geen producten voor de aankoop door kinderen. Als u jonger bent dan 18, mag u deze Website enkel gebruiken wanneer dit gebeurt onder toezicht van een ouder of voogd.

Vragen van bezoekers

Als u vragen of bezorgdheden hebt met betrekking tot uw privacy wanneer u deze Website gebruikt, verzoeken wij u contact op te nemen:

Per email: iddirect-belux@ontexglobal.com

Per telefoon: +32(0)52 399 813

Cookies

De Website maakt gebruik van cookies, zoals hieronder beschreven. Door het gebruik van deze Website, of door op "AANVAARDEN" te klikken, stemt u ermee in dat ONTEX cookies gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring en voor de onderliggende verwerking van persoonsgegevens, tenzij u uitgeschakelde cookies hebt in uw browserinstellingen.



Als u niet instemt met dit gebruik van cookies door ONTEX, moet u uw browserinstellingen dienovereenkomstig vastleggen. U kunt te allen tijde uw keuze veranderen door uw browserinstellingen in de toekomst te wijzigen. Als u cookies uitschakelt, kan dit gevolgen hebben voor uw gebruikerservaring op deze Website.

a) Wat zijn cookies?

Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die op uw computer (of op andere met het internet verbonden toestellen, zoals een smartphone of een tablet) opgeslagen kunnen worden wanneer u deze Website bezoekt. Een cookie zal meestal bestaan uit de naam van de website waarvan het cookie afkomstig is, de 'levensduur' van het cookie (d.w.z. hoe lang het cookie op uw toestel blijft staan) en een waarde. Dit is meestal een willekeurig gegenereerd uniek getal.

Er kunnen twee soorten cookies gebruikt worden: 'sessiecookies' en 'blijvende cookies'. Sessiecookies worden automatisch gewist op het einde van uw internetsessie. Blijvende cookies blijven langer op uw toestel staan, voor de duur van elk specifiek cookie, en blijven geldig tot hun ingestelde einddatum (tenzij ze voor de einddatum door de gebruiker gewist worden).

Cookies kunnen door webserver gebruikt worden om gebruikers te identificeren en te traceren terwijl ze verschillende pagina's op een website raadplegen, en om gebruikers die opnieuw een website bezoeken te identificeren. Cookies bevatten geen informatie die u persoonlijk identificeert, maar persoonsgegevens die ONTEX over u bewaart kunnen aan de informatie, die in cookies opgeslagen is en van cookies verkregen wordt, gekoppeld worden.

b) Voor welke doeleinden maakt deze Website gebruik van cookies?

Veel cookies op deze Website vervullen essentiële functies of diensten die u gevraagd hebt, zoals verder beschreven wordt in de tabel hieronder.

Om ervoor te zorgen dat onze Website goed beheerd wordt en om een betere navigatie op de Website te bevorderen, kunnen wij of onze dienstverlener(s) gebruikmaken van cookies om geaggregeerde gegevens te verzamelen. Wij kunnen deze middelen gebruiken om informatie te traceren op onze systemen en gebruikerscategorieën te identificeren door middel van elementen als het IP-adres, het domein, het type browser en de bezochte pagina's. Deze informatie wordt gerapporteerd aan onze webmasters. Zij gebruiken de informatie om het aantal bezoekers aan verschillende delen van de Website te analyseren en om ervoor te zorgen dat onze Website een nuttige, efficiënte informatiebron is.

c) Van welke soorten cookies maakt de Website gebruik?

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende soorten cookies waarvan ONTEX gebruikmaakt op de Website, met hun respectieve doeleinden en levensduur.

1. Functionele cookies

Naam van het cookie	Doel van het cookie	Levensduur van het cookie
Authenticatiecookie: <i>JSESSIONID</i>	Dit cookie stelt een unieke sessie-ID in en wordt gebruikt om de status van de gebruiker te behouden als hij nieuwe pagina's bezoekt.	Sessie
Voorkeurcookie: <i>complianceCookie</i>	Dit cookie wordt gebruikt om op te slaan of de cookies aanvaard werden door de gebruiker.	Sessie
<i>Footprints</i>	Dit cookie wordt gebruikt om de bezochte producten te traceren.	Permanent

2. Analysecookies

Naam van het cookie	Doel van het cookie	Levensduur van het cookie
Google Analytics <i>_utmb</i>	Google Analytics is een dienst voor webanalyse van Google, Inc. (hierna "Google" genoemd). Dit cookie wordt gebruikt om een gebruikerssessie op te zetten en voort te zetten. Meer informatie hierover vindt u op http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html .	Sessie
Google Analytics <i>_utmc</i>	Dit cookie wordt gebruikt om te bepalen of er een nieuwe sessie voor de gebruiker opgezet moet worden. Meer informatie hierover vindt u op http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html .	Sessie
Google Analytics <i>_utmt</i>	Dit cookie wordt gebruikt om het soort verzoek aan te geven. Meer informatie hierover vindt u op http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html .	Sessie
Google Analytics <i>_utmz</i>	Dit cookie wordt gebruikt om het soort verwijzing dat de bezoeker gebruikt om een website te bereiken, op te slaan. Meer informatie hierover vindt u op http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html .	Permanent (6 maanden)

d) *Maakt de Website gebruik van cookies van derden?*

ONTEX maakt gebruik van een aantal leveranciers, die mogelijk namens ons ook cookies op uw toestel plaatsen wanneer u de Website bezoekt. Dit stelt hen in staat om de diensten te leveren die ze aanbieden. Als u meer informatie wilt over deze cookies, of informatie over hoe u kunt afzien van het ontvangen van deze cookies, kunt u hieronder hun privacybeleid terugvinden:

Naam van het cookie	Doel van het cookie	Levensduur van het cookie
<i>Google AdWords bijhouden van conversies</i>	<p>Google maakt gebruik van cookies om bedrijven die advertenties van Google kopen te helpen bepalen hoeveel mensen die op hun advertenties klikken uiteindelijk hun producten kopen. Het cookie voor het bijhouden van conversies wordt enkel op uw browser geplaatst wanneer u op een door Google geleverde advertentie klikt waarbij de adverteerder zich aangemeld heeft voor het bijhouden van conversies. Deze cookies bevatten geen informatie die u persoonlijk kan identificeren. Als dit cookie nog niet vervallen is wanneer u bepaalde pagina's op de website van de adverteerder bezoekt, zullen Google en de adverteerder kunnen zien dat u op de advertentie geklikt hebt en naar die pagina gegaan bent. Elke adverteerder krijgt een ander cookie, dus geen enkel cookie kan getraceerd worden via websites van adverteerders. Als u cookies voor het bijhouden van conversies wilt uitschakelen, kunt u uw browser zo instellen dat cookies van het domein googleadservices.com geblokkeerd worden. Daarnaast moet u, vanwege het huidige gebrek aan cookie-instellingen per domein in mobiele browsers onder iOS en Android, alle cookies uitschakelen om het bijhouden van mobiele conversies op te zeggen. U vindt hierover meer informatie op: http://www.google.com/privacy_ads.html.</p>	Permanent (30 dagen)

Wanneer u de Website bezoekt, kunt u cookies ontvangen van websites of domeinen van derden. ONTEX beheert de plaatsing van deze cookies niet. U moet hiervoor de website van de betreffende derde raadplegen voor meer informatie over deze cookies. De betreffende derde is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over de cookies die ze plaatsen en het verkrijgen van uw toestemming voor ze cookies op uw toestel plaatsen.

e) *Hoe kunt u uw toestemming voor het gebruik van cookies beheren, wissen of intrekken?*



Als u uw toestemming voor het gebruik van cookies door ONTEX op deze Website wilt intrekken, of cookies op uw computer wilt wissen of als u het plaatsen ervan wilt beheren, kunt u uw browserinstellingen veranderen zodat cookies geblokkeerd worden of zodat u verwittigd wordt wanneer er cookies naar uw toestel gestuurd worden. U kunt cookies op verschillende manieren beheren. Raadpleeg uw browserinstructies of uw hulpscherm om meer te weten te komen over hoe u uw browserinstellingen moet aanpassen of wijzigen:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&hirm=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Als u de cookies waarvan de Website gebruikmaakt uitschakelt, kan dit gevolgen hebben voor uw ervaring op deze Website. Zo zult u bijvoorbeeld bepaalde delen van de Website niet kunnen bezoeken, of u zult geen gepersonaliseerde informatie ontvangen wanneer u de Website bezoekt.

U kunt ook cookies wissen die al opgeslagen zijn op uw computer.

We herhalen echter dat dit negatieve gevolgen kan hebben voor het gebruiksgemak van veel websites.

Update van deze Privacyverklaring

Als ONTEX de privacypraktijken verandert, zal een bijgewerkte versie van deze Privacyverklaring deze veranderingen weerspiegelen. Wij zullen u op de hoogte brengen van deze veranderingen door de datum van vankrachtwording bovenaan deze Privacyverklaring aan te passen. Zonder afbreuk te doen aan uw rechten onder de geldende wetgeving behoudt ONTEX zich het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen zodat ze aansluit bij de technologische ontwikkelingen, wijzigingen in de wetgeving en regelgeving en goede handelspraktijken.