



**Site Web iD-direct B2C de la société ONTEX et services liés : Déclaration de Confidentialité et Cookies**

Dernière mise à jour : 15/01/2018

**Table des matières**

<b>Introduction .....</b>	<b>2</b>
<b>Collecte d'informations .....</b>	<b>2</b>
<b>Utilisation des données personnelles .....</b>	<b>3</b>
<b>Divulgateion d'informations à des tiers.....</b>	<b>3</b>
<b>Sécurité des informations .....</b>	<b>4</b>
<b>Protection des données relatives aux enfants .....</b>	<b>4</b>
<b>Questions des visiteurs.....</b>	<b>4</b>
<b>Mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité.....</b>	<b>8</b>



## Introduction

La présente Déclaration de Confidentialité s'applique à la société Ontex SPRL, enregistrée auprès de la BCE sous le numéro de TVA BE 0419.457.296, RPM de Gand, division Dendermonde, et dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Genthof 5, 9255 Buggenhout (désignée ci-après sous le nom de ONTEX) et à toutes ses filiales gérant et utilisant les informations relatives aux visiteurs collectées via le site Web situé à l'adresse suivante : <http://www.id-direct.com/belgiumb2c/fr/home.html> (désigné ci-après comme le « site Web »).

Si en tant que visiteur, vous accédez au présent site Web, vous vous y inscrivez ou vous lui fournissez des données personnelles, vous acceptez l'utilisation de ces données personnelles conformément à la présente Déclaration de Confidentialité. Veuillez noter que ce site Web contient des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés par ONTEX, qui ne relèvent pas de la responsabilité de la société ONTEX et qui ne sont pas régis par la présente Déclaration de Confidentialité. Vous devez consulter les sites web tiers concernés et les déclarations de confidentialité applicables pour plus d'informations concernant la manière dont ils traitent vos données personnelles.

Votre utilisation de ce site Web est régie par la présente Déclaration de Confidentialité et par les Conditions d'Utilisation disponibles sur <https://www.id-direct.com/belgiumb2c/fr/page/conditions.html>.

Avant de nous transmettre des données personnelles sur certaines sections de ce site Web, il est possible que vous deviez accepter la présente Déclaration de Confidentialité de manière électronique en cliquant sur le bouton « ACCEPTER ». Le fait de cliquer sur ce bouton et d'utiliser le site Web vaut acceptation de la collecte, du traitement, de l'utilisation et du transfert de vos données personnelles comme indiqué dans la présente Déclaration de Confidentialité. Cette acceptation est aussi effective qu'une acceptation de la présente Déclaration de Confidentialité par votre signature écrite manuelle. De même, la présente Déclaration de Confidentialité est considérée comme répondant aux exigences des lois applicables, nonobstant le fait qu'elle soit écrite et acceptée de manière électronique. Nos registres indiquant la date à laquelle vous avez accepté la présente Déclaration de Confidentialité et la date d'entrée en vigueur de toutes les modifications apportées à l'avenir à la présente Déclaration de Confidentialité seront considérés comme des preuves concluantes en ce qui concerne la date d'entrée en vigueur.

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de Confidentialité, veuillez les soumettre à :

Email : [iddirect-belux@ontexglobal.com](mailto:iddirect-belux@ontexglobal.com)

Téléphone : +32(0)52 399 813

## Collecte d'informations

ONTEX collectera des informations personnellement identifiables vous concernant (données personnelles) via le site Web lors des processus de commande ou d'inscription. Ces données personnelles peuvent inclure, sans y être limitées, votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre pays, votre date d'anniversaire, la langue sélectionnée et votre profil. Au cours du processus de paiement, certaines données relatives à votre carte de crédit peuvent être collectées pour garantir la sécurité du paiement.



## **Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles des visiteurs sont traitées conformément aux lois et réglementations sur la confidentialité et la protection des données applicables, y compris la directive relative à la protection des données 95/46/CE, et les lois locales, telles qu'elles peuvent être amendées, remplacées ou abrogées, notamment par le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 lorsqu'il entrera en vigueur le 25 mai 2018 (désignées ci-après comme les « Lois sur la protection des données »). Dans le cadre de la présente Déclaration de Confidentialité, les termes « données personnelles (ou à caractère personnel) », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « traitement » ont la même signification que dans les Lois sur la protection des données applicables.

La société Ontex traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement pour les finalités suivantes : gestion des visiteurs, traitement et contrôle des commandes et réservations, services après-vente et gestion de la relation client, amélioration de notre site Web et des produits et services de la société ONTEX et, si vous y consentez, comme requis dans le cadre des lois applicables, marketing direct pour les produits et services de la société ONTEX (y compris l'envoi de notre lettre d'information si vous vous y abonnez). Nous veillerons à ce que nos activités de marketing respectent les lois applicables et mettrons en place les procédures pour obtenir les autorisations nécessaires avant de vous envoyer des courriers électroniques contenant des informations au sujet des offres de la société ONTEX. Vous pouvez demander à tout moment l'arrêt de l'envoi de telles informations.

Chaque visiteur peut refuser, sans fournir de motif, le traitement de ses données personnelles dans le cadre d'opérations de marketing direct.

Les refus peuvent être envoyés gratuitement :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [iddirect-belux@ontexglobal.com](mailto:iddirect-belux@ontexglobal.com),
- par courrier postal à l'adresse suivante : [iD Direct, Help Desk, Genthof 5, 9255 Buggenhout, (België).

Chaque visiteur peut accéder à et corriger les données personnelles le concernant traitées dans les fichiers de la société ONTEX et exercer ses autres droits dans le cadre des Lois sur la protection des données applicables. Ce droit d'accès et de correction peut être exercé directement et gratuitement sur le site Web, via le compte du visiteur, ou en contactant ONTEX à l'adresse électronique ci-dessus.

ONTEX prend toutes les mesures raisonnables pour garantir la confidentialité des données personnelles communiquées par les visiteurs. Chaque visiteur reconnaît cependant que la transmission de données personnelles par Internet n'est jamais sans risques. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, le visiteur accepte donc le fait que les dommages directs ou indirects dont il pourrait avoir à souffrir suite à une utilisation illégale ou abusive de ses données personnelles par des tiers non autorisés ne peuvent jamais être alloués à ou dédommagés par la société ONTEX.

## **Divulgence d'informations à des tiers**

Certaines données personnelles peuvent être transmises internationalement au sein du groupe ONTEX ou à des tiers pour les finalités indiquées ci-dessous.

Lorsque vous commandez un produit sur le site Web, ONTEX peut partager vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe ONTEX (la liste des sociétés du groupe ONTEX est accessible via (<http://www.ontexglobal.com/ontex-around-world>) situées dans l'Espace Economique Européen, qui agissent en tant que responsables du traitement, pour les finalités suivantes : gestion des commandes, livraison des produits, services après-vente, facturation, assistance, finalités comptable



ou fiscale, gestion des plaintes, respect de la loi, marketing direct, et ce dans le cadre de la Loi sur la protection des données applicable.

Nous pouvons transférer les données personnelles des visiteurs à des fournisseurs de services qui assurent le traitement des données personnelles en notre nom, en tant que sous-traitants. Cependant, nous ne partageons pas les données personnelles des visiteurs avec des tiers pour des finalités secondaires ou non liées à ce site Web, à moins que cela soit indiqué au moment de la collecte des données conformément à la loi applicable.

Cela peut inclure des transferts hors de l'Espace Economique Européen, y compris dans des pays n'offrant pas le même niveau de protection des données qu'au sein de l'Espace Economique Européen. ONTEX prendra les mesures adaptées pour garantir que les données personnelles restent soumises au niveau de protection adapté conformément à la Loi sur la protection des données applicable pour les finalités indiquées ci-dessus. Le fait de communiquer des données personnelles à ONTEX par le biais de ce site Web vaut acceptation de tels transferts.

Dans la mesure nécessaire ou requise, des données personnelles peuvent être divulguées à des organismes d'application de la loi, organismes de réglementation ou autres organismes gouvernementaux ou à des tiers si cela est nécessaire ou souhaitable pour remplir certaines obligations ou demandes légales ou réglementaires ou pour les finalités indiquées ci-dessus.

### **Sécurité des informations**

Nous disposons de mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles fournies par les visiteurs contre leur destruction accidentelle ou illicite, leur perte accidentelle, leur altération, leur accès non autorisé, leur divulgation ou transfert, leur utilisation abusive et toute forme de traitement illicite, comme requis dans le cadre des Lois sur la protection des données applicables.

### **Protection des données relatives aux enfants**

ONTEX comprend l'importance de la protection des données relatives aux enfants dans l'univers en ligne interactif. Le site Web couvert par la présente Déclaration de Confidentialité n'est pas conçu pour des enfants âgés de 18 ans ou moins et ne leur est pas destiné .

ONTEX ne vend pas de produits aux enfants. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ce site Web qu'avec l'autorisation et sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

### **Questions des visiteurs**

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la protection de vos données lors de l'utilisation de ce site Web, veuillez nous contacter :

Par email : [iddirect-belux@ontexglobal.com](mailto:iddirect-belux@ontexglobal.com)

Par téléphone : +32(0)52 399 813

### **Cookies**

Ce site Web utilise des cookies comme indiqué ci-dessous. L'utilisation de ce site Web ou le fait de cliquer sur le bouton « ACCEPTER » vaut pour acceptation de l'utilisation de cookies par ONTEX conformément à la présente Déclaration de Confidentialité et au traitement des données personnelles sous-jacent, à moins que les cookies soient désactivés dans les paramètres de votre navigateur.



Si vous ne consentez pas à cette utilisation des cookies par ONTEX, vous devez définir les paramètres de votre navigateur en conséquence. Vous pourrez toujours changer d'avis par la suite en modifiant les paramètres de votre navigateur. La désactivation des cookies peut avoir un impact lorsque vous naviguez sur ce site Web.

*a) Que sont les cookies ?*

Les cookies sont des fichiers ou des informations qui peuvent être stockés sur votre ordinateur (ou d'autres appareils reliés à Internet, tels qu'un smartphone ou une tablette) lorsque vous consultez ce site Web. Un cookie inclut généralement le nom du site Web dont il provient, sa durée de vie (durée pendant laquelle il reste sur votre appareil) et une valeur, qui est généralement un numéro unique généré de manière aléatoire.

Deux types de cookies peuvent être utilisés : les cookies temporaires et les cookies permanents. Les cookies temporaires sont automatiquement supprimés à la fin de votre session de navigation. Les cookies permanents restent plus longtemps sur votre appareil, pendant la durée spécifique à chaque cookie, et restent valables jusqu'à leur date d'expiration (à moins qu'ils ne soient supprimés par l'utilisateur avant).

Des cookies peuvent être utilisés par les serveurs web pour identifier et suivre les utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur différentes pages d'un site web et pour identifier les utilisateurs qui reviennent sur un site web. Les cookies ne contiennent pas d'informations permettant de vous identifier personnellement mais certaines informations personnelles que la société ONTEX stocke vous concernant peuvent être liées aux informations stockées dans des cookies et obtenues à partir de ceux-ci.

*b) Dans quel but ce site Web utilise-t-il des cookies ?*

De nombreux cookies de ce site Web exécutent des fonctions ou services essentiels que vous avez demandés ou permettent d'assurer la sécurité, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Ontex et ses fournisseurs de services peuvent utiliser des cookies afin de collecter des données agrégées dans le but de garantir la bonne gestion de son site Web et d'améliorer la navigation sur son site Web. Nous pouvons utiliser de tels dispositifs pour suivre les informations sur nos systèmes et identifier les catégories de visiteurs en fonction d'éléments tels que l'adresse IP, le domaine, le type de navigateur et les pages consultées. Ces informations sont transmises à nos webmasters qui les utilisent pour analyser le nombre de visiteurs dans différentes parties du site Web et pour veiller à ce que notre site Web soit une source d'informations utile et efficace.

c) *Quels types de cookies ce site Web utilise-t-il ?*

Le tableau ci-dessous répertorie les différents types de cookies utilisés par ONTEX sur ce site Web, ainsi que leur(s) finalité(s) et leur durée.

**1. Cookies fonctionnels**

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
Cookie d'authentification : <i>JSESSIONID</i>	Ce cookie définit un identifiant de session unique et permet de conserver le statut de l'utilisateur au niveau des demandes de page.	Session
Cookie de préférences : <i>complianceCookie</i>	Ce cookie permet de stocker les cookies acceptés par l'utilisateur.	Session
<i>Footprints</i>	Ce cookie permet de suivre les produits consultés.	Permanent

**2. Cookies analytiques**

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
Google Analytics <i>_utmb</i>	Google Analytics est un service d'analyses Web fourni par Google, Inc. (Google). Ce cookie permet de créer et de poursuivre une session d'utilisateur. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Session
Google Analytics <i>_utmc</i>	Ce cookie permet de déterminer si une nouvelle session doit être ou non créée pour l'utilisateur. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Session
Google Analytics <i>_utmt</i>	Ce cookie permet d'indiquer le type de demande. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Session
Google Analytics <i>_utmz</i>	Ce cookie permet de stocker le type d'orientation utilisé par le visiteur pour atteindre un site Web. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a> .	Permanent (six mois)



d) *Le site Web utilise-t-il des cookies de tiers ?*

ONTEX fait appel à un certain nombre de fournisseurs qui peuvent également ajouter des cookies sur votre appareil en notre nom lorsque vous consultez le site Web dans le but de leur permettre d'assurer leurs services. Si vous souhaitez de plus amples informations au sujet de ces cookies, ainsi que de la procédure permettant de ne plus recevoir de tels cookies, veuillez vous reporter aux politiques de confidentialité répertoriées ci-dessous :

<b>Nom du cookie</b>	<b>Finalité du cookie</b>	<b>Durée du cookie</b>
<i>Suivi des conversions Google AdWords</i>	Google utilise des cookies pour aider les sociétés qui achètent des publicités auprès de Google à déterminer, parmi le nombre de personnes ayant cliqué sur leur publicité, combien finissent par acheter leurs produits. Le cookie de suivi des conversions est uniquement ajouté au niveau de votre navigateur lorsque vous cliquez sur une publicité publiée par Google pour laquelle l'annonceur a opté pour le suivi des conversions. Ces cookies ne contiennent pas d'informations permettant de vous identifier personnellement. Si ce cookie n'est pas encore arrivé à expiration lorsque vous consultez certaines pages du site Web de l'annonceur, celui-ci pourra déterminer que vous avez accédé à cette page en cliquant sur la publicité. Chaque annonceur reçoit un cookie différent, les sites Web d'annonceurs ne partagent donc aucun cookie. Si vous souhaitez désactiver les cookies de suivi des conversions, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies provenant du domaine <a href="http://www.google.com/privacy_ads.html">googleadservices.com</a> soient bloqués. Vous devez également désactiver tous les cookies pour annuler le suivi des conversions mobile. Il n'existe en effet pas de paramètres par domaine dans les navigateurs mobiles iOS et Android pour le moment. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur : <a href="http://www.google.com/privacy_ads.html">http://www.google.com/privacy_ads.html</a> .	Permanent (30 jours)

Lorsque vous consultez le site Web, vous pouvez recevoir des cookies de domaines ou sites Web tiers. ONTEX ne contrôle pas l'ajout de ces cookies. Vous devez consulter le site Web du tiers concerné pour plus d'informations au sujet de ces cookies. Le tiers concerné doit vous fournir des informations concernant les cookies ajoutés et obtenir votre autorisation avant d'ajouter des cookies sur votre appareil.



e) *Comment pouvez-vous contrôler, supprimer ou annuler votre autorisation d'utiliser les cookies ?*

Si vous souhaitez annuler l'autorisation accordée à ONTEX d'utiliser des cookies sur ce site Web ou si vous souhaitez supprimer ou contrôler l'ajout de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur de manière à bloquer les cookies ou à vous alerter lorsque des cookies sont envoyés à votre appareil. Les cookies peuvent être gérés de différentes manières. Veuillez-vous reporter aux consignes de votre navigateur ou à votre aide à l'écran pour en savoir plus au sujet de la procédure de réglage ou de modification des paramètres de votre navigateur sur :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&hlrm=nl&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si vous désactivez les cookies utilisés par le site Web, cela peut avoir un impact lorsque vous naviguez sur le site Web (il est possible, par exemple, que vous ne puissiez pas consulter certaines parties du site Web ou recevoir des informations personnalisées lorsque vous consultez le site Web).

Vous pouvez également supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur.

Une fois encore, cela peut avoir un impact négatif sur votre capacité à utiliser de nombreux sites Web.

#### **Mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité**

Si ONTEX apporte des modifications à ses pratiques en matière de protection des données, ces modifications seront intégrées à une version mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité. Nous vous informerons également de ces modifications en mettant à jour la date d'entrée en vigueur en haut de la présente Déclaration de Confidentialité. Sans préjudice de vos droits dans le cadre de la loi applicable, ONTEX se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de Confidentialité de temps en temps pour prendre en compte les avancées technologiques, les changements légaux et réglementaires et les bonnes pratiques commerciales.