



iD online: Diskreter und besser versorgt bei Inkontinenz

LOTTE, 01.11.2013: Inkontinenz und Blasenschwäche sind *in Deutschland* weit verbreitet. Schätzungsweise 6 - 7 Millionen Menschen in Deutschland leiden darunter – doch niemand möchte über dieses Tabuthema sprechen. Umso wichtiger ist die zuverlässige und gleichzeitig diskrete Versorgung der Betroffenen. Mit dem neuen Online-Auftritt www.id-direct.com geht das Unternehmen Ontex Healthcare neue Wege und steigert damit aktiv die Lebensqualität der Betroffenen.

Suche Sprachen Mein Zugang Mein Warenkorb: leer

iD ÜBER ID KUNDENBERATUNG UNSERE PRODUKTE ID FORUM

Blasenschwäche? -Lebe Dein Leben!

Frauen
INFORMATIONEN ZU DAMEN INKONTINENZPRODUKTEN

Männer
INFORMATIONEN ZU HERREN INKONTINENZPRODUKTEN

Pfleger
INKONTINENZ UND PFLEGE

Entdecken Sie unsere neue Körperpflege Care.

ID ist ein umfassendes Sortiment von Einweg-Inkontinenzprodukten, die für alle Formen und Grade der Inkontinenz geeignet sind. ID-Direct verfolgt das Ziel, Männern, Frauen und Kindern, die an Inkontinenz leiden, stets qualitativ hochwertige Beratung und Produkte zu gewährleisten.
> Erfahren Sie mehr über ID-Produkte...

Schon längst ist das Internet zum Nachschlagewerk herangewachsen – gerade bei vermeintlich „heiklen“ Themen wie Inkontinenz informieren sich Betroffene selbst online. Darum hat Ontex Healthcare, Hersteller für Artikel zur professionellen Inkontinenzversorgung, 2013 ein neues Web-Portal rund um das Thema Inkontinenz ins Leben gerufen. Auf www.id-direct.com finden Betroffene und deren Angehörige einen umfassenden Webshop mit den Ontex-eigenen Qualitätsprodukten und zahlreiche Informationen zu Inkontinenz, Blasenschwäche, Therapien und Vorbeugung.



Beratung und Versorgung in einem Auftritt vereint

Für Betroffene und deren Angehörige ist die Internetpräsenz in zwei wesentliche Bestandteile unterteilt: Unter „Beratung“ finden Männer, Frauen und pflegende Personen konkrete Hinweise, denn Inkontinenz kann verschiedene Ursachen und damit auch Versorgungsbedürfnisse haben. Daran angegliedert werden auch ein Schnelltest zur ersten Orientierung über die vorliegende Inkontinenz und ein Diskussionsforum zur Verfügung gestellt.

Der zweite große Themenbereich widmet sich dem Sortiment von Ontex. Die unter modernsten Bedingungen hergestellten Produkte werden unter der Marke iD angeboten. Online finden sich alle Informationen: Für welche Anforderungen eignet sich welches iD-Produkt und wie wird es eingesetzt? Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, unverbindlich und kostenlos Produktmuster anzufordern, um in aller Ruhe zu erproben.

Zusätzlich bietet der Online-Shop die Möglichkeit, sich darüber zu informieren, wie sich Mitglieder von Krankenkassen mit einem Rezept von Ontex versorgen lassen können. Dieses Angebot gilt für alle Betroffenen, die bei Partnerkrankenkassen versichert sind. Auf der Internetseite gibt es dafür einen eigenen Bereich, der über die Handhabung und die Vorteile informiert. Falls ein Kunde einer Partnerkrankenkasse angehört, gewährleistet Ontex dem Kunden sogar einen Bonus von 10 % auf alle Bestellungen, die außerhalb der Rezeptversorgung getätigt werden – z.B. für die iD-Pflegeprodukte oder Babywindeln.

Diskreter Versand, zuverlässig und sicher

Bestellte Produktmuster werden, genau wie reguläre Warenbestellungen, ganz diskret und unkompliziert zu den Bestellern geliefert: Dadurch, dass der Webshop auf www.id-direct.com direkt von Ontex betrieben wird, können die Aufträge besonders schnell abgewickelt werden. Zudem ist auch das Baby-Programm „Bébé Cash“ auf der Website erhältlich und beweist einmal mehr: Hier ist die umfassende Anlaufstelle für alle Bereiche.

Die Internetpräsenz www.id-direct.com wurde Anfang 2013 gestartet und kann seither große Erfolge verzeichnen. Patienten mit Verordnungen, die ihre Inkontinenzversorgung auf Rezept beziehen, aber auch andere Betroffene nutzen das Angebot an Einlagen und Vorlagen, Pants, Bettschutzeinlagen, Windeln und das dazu passende Sortiment an iD-Pflegeprodukten.

Das ist auch das Ergebnis einer umfassenden Marketing-Kampagne, welche das Unternehmen zum Start der Internetseite online und offline durchgeführt hat. Der bisherige Erfolg gibt Ontex Healthcare Recht – der Spezialist für die Inkontinenzversorgung will seinen bisherigen Kurs beibehalten und auf diesem wachsenden Markt seine starke Position weiter ausbauen.